



AccessiWay
the web accessibility solution

MODULO D'ORDINE SOFTWARE ACCESSIWAY

Oggetto: Acquisto licenza di utilizzo del software "AccessiWay"

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ in qualità di _____ dell'impresa _____ con sede legale in _____ con sede operativa in _____ codice fiscale n. _____ partita iva _____ tel. _____

Dati per la fatturazione (P.IVA e Codice Fiscale obbligatori ai sensi del DL 223/2006 per compilazione elenchi clienti/fornitori):

P.IVA _____ Codice fiscale _____
Intestazione _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Provincia _____
E-mail _____ @ _____
Codice univoco _____

Con il presente modulo d'ordine si richiede l'acquisto del/i seguente/i piano/i di licenza/e descritto nella proposta commerciale già condivisa.

1. Il sottoscritto, allo scopo di permettere l'espletamento delle attività di identificazione, registrazione e rilascio dei servizi richiesti, dichiara che i dati sopra riportati sono esatti e veritieri.
2. Il sottoscritto è consapevole che AccessiWay emetterà i servizi/prodotti richiesti solo al contestuale ricevimento del presente modulo d'ordine, secondo le modalità indicate, completo di tutti gli allegati richiesti.

Modalità di pagamento:

Pagamento con bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie:

IBAN IT15V03069010001000000135936

INTESA SAN PAOLO - Piazza San Carlo 159, 10121 Torino

Cc/n: 1000/00135936

ABI: 03069

CAB: 01000

BIC (SWIFT): BCITITMM

Al momento di ricezione del presente modulo d'ordine AccessiWay emetterà la fattura per l'importo totale relativo all'erogazione del servizio e indicato come "TOTALE" nel presente modulo d'ordine.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 60 giorni dal ricevimento della fattura.

In caso di mancato pagamento nei termini di cui sopra AccessiWay si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del servizio fino all'effettivo integrale pagamento.

Per Accettazione:

LUOGO E DATA _____

LEGALE RAPPRESENTANTE _____

**CONDIZIONI GENERALI CHE REGOLANO LA LICENZA D'UTILIZZO DEL
PROGRAMMA**

AccessiWay commercializza e distribuisce le licenze "Saas" (**Software as a Service**) su apposita autorizzazione di AccessiBe Ltd, società di diritto israeliano registrata al no. 51-585530-2 titolare dei diritti di proprietà intellettuale sui *software*, sui Sistemi AccessiWay e proprietaria dei Server attraverso i quali vengono erogati i servizi *software* oggetto della licenza "SaaS".

Il software stesso ha lo scopo di migliorare l'accessibilità dei siti internet al fine di renderli parzialmente conformi agli standard WCAG 2.1 AA.

1. DEFINIZIONI

1. I titoli dei singoli articoli e delle sezioni che seguono sono forniti esclusivamente per comodità e non devono o possono essere considerati ai fini dell'interpretazione delle presenti Condizioni d'uso o della loro validità.
2. **Definizioni.** Ai fini delle presenti Condizioni d'uso, ai seguenti termini, salvo diversa indicazione esplicita, saranno attribuiti i seguenti significati:
 - a. **“Società”**: si intende AccessiWay S.r.l.
 - b. **“Servizi”** o **“Software AccessWidget”**: i servizi di accessibilità *web* per il sito internet per il quale il Cliente ha ottenuto una licenza (da adesso anche **“Sito Internet del Cliente”**), forniti attraverso i server e i relativi programmi per elaboratore e tutti i servizi o prodotti aggiuntivi ad essi legati che la Società fornirà ai Clienti con il marchio AccessiWay, incluso il servizio di supporto.
 - c. **“Cliente”**: chiunque acquisti una licenza per i Servizi *(i)* ai fini dell'uso personale del Software AccessWidget; *(ii)* per un soggetto terzo (persona fisica o giuridica) che utilizzerà il Software AccessWidget per conto del Cliente (se consentito dalla Società per iscritto); *(iii)* per consentire agli utenti del Cliente di accedere e utilizzare il Software AccessWidget sul Sito Internet del Cliente al fine di ricevere i Servizi (se consentito dalla Società per iscritto).
 - d. Per **“Litigation Support”** si intende qualsiasi servizio di supporto che la Società può offrire, a propria esclusiva discrezione, a sostegno dei propri Clienti, per difendersi da un reclamo di terze parti relativo a un sito web non accessibile dopo l'implementazione dello stesso con il Sistema AccessWidget.
 - e. **“Licenza”**: una licenza software “Saas” rilasciata dalla Società per n. 1 dominio/sottodominio web del Cliente, avente ad oggetto l'utilizzo dei Servizi della Società, soggetto e conforme alle presenti Condizioni d'uso.
 - f. **“Partner”**: qualsiasi soggetto autorizzato dalla Società a rivendere i Servizi a un Cliente, direttamente o indirettamente, se del caso tramite un link partner, un account partner, un'API, un CSV o altro; le obbligazioni gravanti sulla “Società” in forza delle presenti Condizioni d'uso possono essere, se

del caso, adempiute direttamente da AccessiWay o dal suo Partner, in conformità con i termini del contratto di rivendita tra di loro.

- g. **"Standard"** indica i criteri di riferimento WCAG 2.1 livello AA.
- h. **"Sito Web"** indica il sito web di AccessiWay all' <https://www.accessiway.com>
- i. **"Server"**: si intendono i server necessari per il funzionamento del Software AccessWidget di proprietà della AccessiBe Ltd, società di diritto israeliano no. 51-585530-2.
- j. **"Utenti"**: si intendono gli utenti che navigano sul Sito Internet del Cliente.
- k. **"Costo di Attivazione"**: si intende il costo di attivazione della Licenza, variabile a seconda del numero di Licenze acquistate.
- l. **"Versioni Linguistiche"**: si intendono tutte le pagine diverse dalla lingua principale del Sito Internet del Cliente (a titolo esemplificativo dominio.com/en).
- m. **"Assistenza Standard"**: si intende il servizio di assistenza che ricomprende:
 - la modifica all'interfaccia;
 - la presenza di un elemento cliccabile al posto del trigger;
 - l'icona interfaccia personalizzata;
 - il supporto dedicato durante l'installazione.
- n. **"Assistenza Premium"**: si intende tutto quanto già ricompreso all'interno dell'Assistenza Standard e:
 - la presenza del Tooltip;
 - la presenza del Datalayer;
 - la possibilità di contattare direttamente il reparto R&D in orario lavorativo;
 - la possibilità di ricevere una risposta al proprio ticket entro 5 ore lavorative dalla sua apertura;
 - la risoluzione dei problemi con alta priorità all'interno del sistema di ticketing;
 - Litigation Support.

2. CONTRATTO DI LICENZA D'USO

1. Il presente Contratto di Licenza SaaS è un contratto intercorrente tra la Società e l'Utilizzatore (una persona fisica o giuridica) in forza del quale quest'ultimo acquista una licenza per i Sistemi AccessiWay al fine di incorporare l'interfaccia utente finale (ovvero plug-in) del Sito Web del Cliente, con i Sistemi AccessiWay installati e gestiti dai Server di AccessiWay, i suoi danti causa, tra cui in particolare AccessiBe Ltd, società di diritto israeliano.
2. Il Cliente dichiara ed accetta che, una volta incorporato lo script sul Sito Web del Cliente, nessun ulteriore utilizzo dello script e /o della Licenza può essere posto in essere per qualsiasi altro nome di dominio o qualsiasi altro sito web gestito dal Cliente diverso dal Sito Web del Cliente. Al Cliente sarà richiesto di acquistare una nuova Licenza dedicata dalla Società per qualsiasi altro sito web.
3. La Licenza concerne l'uso da parte del Cliente solo per i domini e sottodomini elencati nel presente modulo d'ordine (il Sito Web del Cliente) e/o dominio di primo livello nazionale, e/o versione in lingua diversa dall'originale (ccTLD e/o a titolo esemplificativo dominio.com/en) indicati e quotati nel presente modulo d'ordine, ed è limitata come stabilito nelle presenti Condizioni d'uso e non può essere venduta e/o trasferita e/o ceduta a qualsiasi titolo, salvo consenso scritto da parte della Società. Nel caso in cui venga rilevato che AccessWidget sia stato installato su Versioni Linguistiche diverse da quelle indicate nel modulo d'ordine, la Società provvederà ad emettere la relativa fattura, previa comunicazione dell'avvenuta rilevazione.
4. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare i Termini e Condizioni pubblicati sul sito web della Società.

3. DURATA DELLA LICENZA D'USO E AGGIORNAMENTI

1. La durata del contratto (descritta nel modulo d'ordine quale "Durata") decorrerà dalla data di attivazione della Licenza e comunque non oltre 30 giorni dalla firma del presente modulo d'ordine. Il contratto si intende tacitamente rinnovato, salvo disdetta da comunicare almeno 60 giorni prima della scadenza indicata nel modulo d'ordine, mediante richiesta scritta all'indirizzo amministrazione@accessiway.com. I costi di rinnovo relativi al medesimo piano già utilizzato, verranno addebitati tramite il metodo di pagamento precedentemente utilizzato.

4. UTILIZZO DEI SERVIZI FORNITI DA ACCESSIWAY

1. La Licenza e il relativo utilizzo dei Servizi possono avvenire da parte del Cliente esclusivamente in conformità alle regole qui di seguito stabilite. L'utilizzo dei Servizi deve essere effettuato solo come stabilito nelle presenti Condizioni d'uso, a meno che non si ottenga il previo consenso scritto della Società.
2. Il Software AccessWidget è compatibile solo per l'utilizzo da parte dei Clienti sui seguenti sistemi operativi e *browser*: Chrome, Safari, Android e iOS (a partire da Android 8 e iOS10). La funzionalità dei Servizi richiede che il Sito Internet del Cliente in cui sono incorporati sia un sito web basato esclusivamente su file e tag HTML; il Cliente è consapevole ed accetta che eventuali proprie modifiche apportate al proprio sito web possono influire sulla funzionalità dei Servizi. Il Cliente è consapevole che eventuali aggiornamenti del sistema operativo e/o browser possono comportare problemi di funzionalità che AccessiWay si impegna a risolvere nel minor tempo possibile. A titolo esemplificativo, il Software AccessWidget non supporta altri componenti, come Canvas, Flash e/o SVG.
3. Il Cliente riconosce che i seguenti elementi non sono supportati dalla Soluzione AccessWidget: (i) i parametri URL non vengono trattati come pagine, file e/o immagini, pertanto se si dispone di URL a cui è possibile accedere solo tramite parametri URL, l'utente riconosce e accetta che il Software AccessWidget non li elaborerà (ovvero non saranno resi accessibili); (ii) documenti, PPT, EXCEL, WORD, PDF, audio, video, SVG, contenuti incorporati; e (iii) Canvas, Flash. Se desiderate che questi tipi di file e contenuti siano resi accessibili sul vostro sito internet, disponiamo di servizi aggiuntivi che potrebbero essere adatti alle vostre esigenze. Contattateci all'indirizzo sales@accessiway.com e saremo lieti di assistervi con questi servizi a pagamento. Ulteriori informazioni su questi servizi sono disponibili qui: <https://www.accessiway.com/it-consulting>.
4. Quando si utilizza il Software AccessWidget, non è possibile rappresentare altra persona fisica o giuridica (società) diversa dal Cliente.
5. Non è possibile: (i) copiare, modificare, creare opere derivate dei Servizi; o (ii) assemblare, decompilare, decodificare o tentare in altro modo di influenzare o derivare il codice sorgente del Software AccessWidget o dei Servizi (o le idee, gli algoritmi, la struttura o l'organizzazione sottostanti).

6. Il Cliente non può violare o compromettere, in alcun modo, alcun diritto di proprietà intellettuale esistente nel Software AccessWidget , inclusi, a titolo esemplificativo, copyright, brevetti, marchi o qualsiasi altro diritto appartenente alla Società o a terzi.
7. Non è possibile utilizzare il Software AccessWidget in modo contrario o incoerente rispetto ai presenti Termini di utilizzo, né (senza deroga alla generalità di quanto sopra), in alcun modo che sia illegale, immorale o contrario all'ordine pubblico.
8. Il Cliente, salvo abbia acquistato l'Assistenza Standard e/o Premium, non ha il diritto di modificare alcun elemento del Software AccessWidget (a titolo esemplificativo e non esaustivo l'elemento cliccabile al posto del trigger, l'icona, l'interfaccia personalizzata, la forma del bottone personalizzata, la modifica al footer link dell'interfaccia) così come non potrà modificare in alcun modo l'interfaccia grafica fornita e non potrà eliminare la dicitura *"Accessiway. The Web Accessibility Solution"* e il link ad essa connesso.
9. Al Cliente non è consentito trasferire e/o vendere e/o cedere a qualsiasi titolo, in tutto o in parte, la propria Licenza a terzi.
10. Al momento dell'acquisto di una licenza, il Cliente dà il proprio consenso affinché la Società possa rendere pubblico e divulgare – sia a fini informativi che promozionali – il fatto che la Società ha fornito e / o fornisce i Servizi al Cliente e che il Sistema AccessiWay è incorporato nel Sito Web del Cliente. Il Cliente riconosce inoltre il diritto della Società di utilizzare, senza limitazioni territoriali (e quindi in tutto il mondo) per finalità di marketing e pubblicitarie della Società, la denominazione o ragione sociale e i segni distintivi (ivi inclusi i loghi e il nome a dominio) del Cliente in quanto fa o ha fatto parte del suo portfolio clienti.

5. ACCESSIBILITA' DEL SITO WEB, SUPPORTO E SERVIZIO TECNICO AI CLIENTI

1. La Società si impegna affinché, entro 48 ore dalla data in cui il Software AccessWidget viene incorporato nel Sito Internet del Cliente, lo stesso diventi sostanzialmente accessibile in conformità con le disposizioni dello Standard. Tuttavia, è possibile che, per motivi derivanti dal Sito Internet del Cliente e / o modifiche e aggiornamenti che possano essere eseguiti, di volta in volta, dal Cliente e/o da suoi rappresentanti e/o per altri motivi fuori dal controllo della

- Società, il Sito Internet del Cliente non sia accessibile entro il predetto termine di 48 ore o in momento successivo.
2. Qualora il Cliente comunichi alla Società un avviso in merito a un errore o un disallineamento dalle disposizioni dello Standard, la Società agirà al meglio delle proprie capacità per istruire il Cliente su come riparare tale disallineamento, secondo quanto comunicato dal Cliente, e ripristinare l'accessibilità del Sito Internet del Cliente in conformità con lo Standard, entro un termine ragionevole dalla ricezione di tale avviso. Qualsiasi comunicazione del Cliente relativa a un errore/violazione/malfunzionamento deve essere la più chiara e specifica possibile e indicare specificatamente il componente del Sito Internet del Cliente che non è accessibile. In ogni caso, la Società si impegna a ripristinare la corretta accessibilità del Sito Internet del Cliente nell'ambito delle capacità tecniche del Software AccessWidget , come indicato nei presenti Termini di utilizzo.
 3. La Società concede esclusivamente ai Clienti, ed esclusivamente durante il normale orario lavorativo (dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 18:00) e tramite live chat sul Sito Web, servizi di supporto tecnico quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'assistenza nel funzionamento del Software AccessWidget , le soluzioni ai malfunzionamenti dello stesso , l'assistenza nell'uso dell'account personale del Cliente, questioni tecniche e operative relative ai pagamenti e/o all'acquisto delle Licenze o, in generale, alla conclusione di ordini.
 4. Il Cliente si impegna a far sì che i propri utenti informino senza indugio la Società tramite e-mail all'indirizzo support@accessiway.com e tramite live chat sul Sito Web di qualsiasi malfunzionamento o problema riscontrato nel Software AccessWidget; al ricevimento di tale segnalazione, la Società si impegna a indagare sul malfunzionamento in modo tempestivo.
 5. La Società farà del suo meglio per risolvere i malfunzionamenti nel Software AccessWidget nel minor tempo possibile. Nel caso in cui la tecnologia necessaria per risolvere un problema non esista, o nel caso in cui la sua implementazione non sia possibile, la Società si impegna a documentare il problema nei propri archivi ed a risolvere lo stesso una volta che ciò diventerà possibile a livello tecnologico, in conformità con gli impegni della Società nei confronti del Cliente.
 6. La Società non si impegna a gestire e /o risolvere malfunzionamenti o problematiche originate dal Sito Internet del Cliente. A scanso di equivoci, in nessun caso verranno apportate modifiche al codice nei sistemi e/o alle

piattaforme della Società al fine di adattarli alle esigenze peculiari di un Sito Internet del Cliente.

6. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'

1. Tutte le limitazioni di responsabilità della Società di seguito indicate, così come le clausole che limitano indennizzi o producono un effetto giuridicamente equivalente ad una limitazione di responsabilità della Società, sono valide ed efficaci fatte salve eventuali disposizioni di legge inderogabili, come ad esempio nel caso di dolo o colpa grave, anche nel caso in cui questo non venga espressamente indicato.
2. I Servizi sono forniti al Cliente "COSÌ COME SONO", salvo le eventuali personalizzazioni di cui all'Assistenza Standard e/o Premium, e la Società – fermi restando i limiti inderogabili di legge come in caso di dolo o colpa grave - non si assume alcuna responsabilità per danni subiti dal Cliente, da eventuali rappresentanti dello stesso, dagli utenti del Sito Internet del Cliente e da qualsiasi soggetto terzo a causa dell'utilizzo del Software AccessWidget e/o dei Servizi e/o prodotti o servizi di terzi che si interfacciano con il Software AccessWidget.
3. La Società non fornisce alcun impegno, dichiarazione o garanzia non specificati nei presenti Termini di utilizzo, inclusi, senza limitazioni, impegni o dichiarazioni in merito alla qualità, affidabilità, accuratezza, completezza, attualità o disponibilità delle informazioni che compaiono nel Software AccessWidget, l'utilizzo dello stesso o la sua idoneità per scopi particolari estranei o ulteriori a quelli indicati nei presenti Termini di utilizzo.
4. La Società si riserva la facoltà di aggiornare a propria discrezione i Servizi, con conseguente possibile interruzione temporanea nella fornitura degli stessi. La Società non ha alcun controllo sui malfunzionamenti che possono verificarsi in conseguenza degli aggiornamenti, tantomeno in caso di malfunzionamenti derivanti da servizi forniti da terzi che incidono sugli aggiornamenti, ma garantisce un tempestivo intervento volto a risolverli.
5. Il Cliente è consapevole che il Sito Web, tutte le comunicazioni con i rappresentanti della Società e l'uso dei Sistemi AccessiWay non costituiscono fornitura di consulenza legale e non possono essere invocati

per alcuno scopo legale. L'utilizzo di ciascuno Servizi AccessiWay non sostituisce la consulenza legale.

6. Senza derogare alla generalità di quanto sopra, eventuali Litigation Support forniti (se forniti) sono di esclusiva competenza e, quindi, responsabilità del Cliente, ai sensi e per gli effetti della normativa di settore.
7. Il Cliente è consapevole che l'installazione o l'utilizzo del Software AccessWidget non può garantire che non sorgano reclami o contestazioni di terze parti nei propri confronti in merito all'accessibilità del Sito Internet del Cliente e che l'incorporamento del Software AccessWidget nel Sito Internet del Cliente non soddisfa, di per sé, tutti i requisiti della legge applicabile in relazione all'accessibilità del sito web (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si sottolinea che AccessiWay non corregge i file PDF, né crea sottotitoli per i video, né agisce su elementi non contenuti all'interno del codice html del sito web su cui è installata la licenza). L'elenco dei requisiti che il Software AccessWidget non garantisce [è disponibile a questo link](#). Il Cliente accetta che l'utilizzo del Software AccessWidget sul Sito Internet del Cliente non comporterà necessariamente la completa accessibilità dello stesso, in quanto potrebbe dipendere da fattori esterni alla Società e/o ragioni tecnologiche. Salvo che per i casi in cui tale rinuncia costituisca una limitazione di responsabilità non consentita da norme di legge inderogabili, il Cliente rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi reclamo o azione di qualsivoglia natura (giudiziale e/o stragiudiziale) nei confronti della Società e, pertanto, il Cliente non potrà far valere alcun reclamo nei confronti della Società a tale riguardo (anche in relazione a eventuali Litigation Support, se forniti).
8. Affinché la Società sia in grado di fornire il Litigation Support, il Cliente dovrà, come prerequisito, fornire alla Società tutte le informazioni richieste a tale scopo. La Società non utilizzerà tali informazioni se non allo scopo di fornire il servizio richiesto.
9. Il Cliente è consapevole che, come misura di sicurezza, nel caso in cui richieda la decifrazione di più di 10.000 immagini e/o collegamenti per un sito web nell'arco dello stesso mese, il Software AccessWidget bloccherà tali richieste di decifrazione in eccesso e la Società contatterà il Cliente richiedendo allo stesso di decifrare tutte le immagini/collegamenti sul proprio sito internet. La Società adotterà ragionevoli sforzi per istruire il Cliente su come decifrare tali

immagini/collegamenti. Nel caso in cui il Cliente non sia in grado o non voglia attuare le istruzioni della Società, il Cliente può comunicare a quest'ultima che desidera recedere dal contratto: in tal caso la Società rimborserà al Cliente la quota parte del prezzo pagato per la licenza in relazione ai Servizi del Sito Internet del Cliente in proporzione alla residua durata della Licenza.

10. Il Cliente è consapevole che la Società non tratta i parametri URL come pagine, file e/o immagini. Il Cliente ha la responsabilità di garantire che tutte le pagine, file e/o immagini sul proprio sito internet siano accessibili tramite un URL standard. A scanso di equivoci, prima dell'elaborazione di qualsiasi pagina, file e / o immagine, il Software AccessWidget omette tutti i parametri dell'URL, in modo tale che non siano elaborati tramite lo stesso le pagine, i file e/o le immagini che saranno disponibili solo tramite i parametri dell'URL.
11. Il Cliente è consapevole che l'installazione del Software AccessWidget deve essere effettuata direttamente all'interno del tag HTML BODY del Sito Internet del Cliente e che il codice di installazione dovrà apparire nella funzione "Visualizza codice sorgente" del browser. L'installazione del Software AccessWidget può essere eseguita tramite: (i) l'uso di un plug-in, (ii) l'uso diretto del codice di installazione, (iii) l'uso di uno script manager di terze parti, o (iv) l'uso di qualsiasi altro mezzo, purché soddisfi i requisiti di cui sopra. Il Cliente è consapevole che l'installazione del Software AccessWidget in modi diversi da quelli qui descritti, potrebbe causare il malfunzionamento di alcune parti dello stesso.
12. Il Cliente è consapevole che il Geo-Blocking potrebbe impedire il corretto funzionamento del Software AccessWidget. Per "Geo-Blocking" si intende: (i) il Sito Internet di un Cliente non raggiungibile da determinate posizioni geografiche; o (ii) il Sito Internet di un Cliente che reindirizza a un sito web diverso in base alla posizione dell'utente che vi accede.
13. È responsabilità del Cliente verificare, prima di utilizzare il Software AccessWidget, che i sistemi siano compatibili con le sue esigenze e che il Sito Internet del Cliente sia adeguatamente mantenuto, inclusa l'integrità del suo sistema di gestione dei contenuti, l'assenza di errori JavaScript e altri malfunzionamenti che possono essere causati dal linguaggio di programmazione. Dopo che il Cliente avrà attivato il Software AccessWidget nel proprio sito web, è responsabilità del Cliente testare e verificare la funzionalità del software sul proprio sito internet per garantire che nessuno dei problemi sopra menzionati o altre problematiche impediscano il funzionamento dello stesso. Il Cliente non

potrà far valere nei confronti della Società alcuna incompatibilità del Software AccessWidget con le proprie esigenze specifiche, estranee o ulteriori rispetto a quelle previste nei presenti Termini di servizio.

14. È esclusiva responsabilità del Cliente verificare, prima dell'utilizzo dei Sistemi AccessiWay, l'integrità della connettività del Sito Web del Cliente e del server su cui lo stesso è memorizzato alla rete internet e all'infrastruttura del Cliente (telefono, computer ecc), relativamente alla quale la Società non si assume alcuna responsabilità.
15. Fermo restando quanto precede, e salve disposizioni inderogabili di legge come in caso di dolo o colpa grave, il Cliente accetta che, in ogni caso e in relazione al Software AccessWidget la responsabilità della Società nei suoi confronti sarà limitata ad una somma non superiore ai pagamenti complessivi effettuati dal Cliente alla Società in relazione ai Servizi offerti.
16. La Società non è in alcun modo responsabile del contenuto dei documenti e/o dei file grafici e/o di altri dati presenti sul Sito Internet del Cliente (incluso il materiale e/o i documenti coperti dal diritto d'autore, brevetti, marchi, testi, immagini, allegati PPT, EXCEL, WORD, PDF, audio, video, VIMEO o file YouTube o di qualsiasi altro fornitore di video, e qualsiasi altro file di qualsiasi tipo) di cui il Cliente resta unico responsabile e di cui dichiara di essere in possesso dei relativi diritti. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società per qualsiasi danno, perdita od onere di sorta dovesse derivare dal Sito Internet del Cliente, dai suoi contenuti e, in generale, dalle attività del Cliente e dei suoi utenti.
17. La Società non è responsabile per eventuali perdite e /o spese e/o danni subiti dal Cliente e/o da soggetti terzi per aver reso accessibile il Sito Internet del Cliente, e la piena ed esclusiva responsabilità al riguardo resta a carico del Cliente. Allo stesso modo, la Società non è responsabile della riorganizzazione del Sito Internet del Cliente dopo che il Software AccessWidget è stato incorporato. La Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni, inconvenienti o perdite di sorta subite dal Cliente, direttamente o indirettamente, a seguito dell'utilizzo del Software AccessWidget e del loro inserimento nel Sito Internet del Cliente.
18. Il Cliente sarà l'unico responsabile per i contenuti che appaiono sul Sito Internet del Cliente e per la conformità dello stesso alle normative applicabili, comprese quelle relative all'accessibilità del sito web. Senza deroghe, il Cliente riconosce

che per la verifica del rispetto della normativa applicabile è richiesta e necessaria la consulenza di un legale o tecnico specializzato, servizio aggiuntivo che dovrà essere richiesto ad Accessiway ma che non è incluso nella presente Licenza.

19. I Servizi resi ai sensi delle presenti Condizioni d'uso non comprendono, e il Cliente esonera espressamente la Società in tal senso, (i) l'esame del contenuto del Sito Internet del Cliente e l'adattamento dello stesso alla legge applicabile e/o (ii) l'esame dei requisiti richiesti per il Sito Internet del Cliente in relazione o connessi alle previsioni legislative applicabili per l'accessibilità. Si sottolinea che questi esami/verifiche ricadono sotto la responsabilità esclusiva del Cliente e saranno eseguiti dal Cliente o da un consulente legale per suo conto e a proprie spese. Si sottolinea che questi esami/verifiche vengono erogati dalla Società sotto forma di consulenza specializzata e gli stessi vengono regolati da appositi termini e condizioni.

Per scoprire quali servizi integrativi vengono offerti dalla Società al fine di garantire la conformità con gli standard di accessibilità nazionali potete consultare la nostra pagina web all'indirizzo <https://www.accessiway.com/it-consulting>.

20. Fermo restando l'esonero e la limitazione di responsabilità di cui sopra, in nessun caso la Società sarà responsabile e il Cliente esonera la Società da qualsiasi responsabilità e / o obbligo e / o richiesta e / o reclamo derivante prima del completamento del processo di *rendering* dell'accessibilità sul Sito Internet del Cliente mediante l'utilizzo del Software AccessWidget.
21. Inoltre, e senza derogare a quanto sopra detto, il Cliente dovrà tenere indenne la Società per qualsiasi somma che la Società dovesse sopportare e/o fosse tenuta a sostenere per responsabilità del Cliente, quali le spese legali, commissioni e altri costi, nella misura applicabile, entro 30 giorni dal ricevimento della prima richiesta scritta della Società.
22. Il Cliente si impegna a incorporare il Software AccessWidget in un sito web di *staging* o *test* prima di installare il sistema sul Sito Internet del Cliente e, solo dopo aver verificato che non vi siano malfunzionamenti o danni causati a tale sito web, a incorporare il Software AccessWidget nel Sito Internet del Cliente accessibile agli utenti.
23. I Servizi, basati su software, hardware e reti di comunicazione, sono esposti ai rischi intrinseci di tali sistemi, incluso il rischio di software dannoso (virus, trojan horse, ecc.), intercettazioni telefoniche, pirateria informatica, imitazioni e altri

sistemi e truffe online. La Società investe i propri sforzi nella difesa e prevenzione di tali tipologie di rischi. Tuttavia non è possibile, e il Cliente dichiara di esserne consapevole, garantire e fornire una completa protezione, e per questo potrebbero esserci danni e/o perdite sostenute nel caso in cui tali rischi si realizzino, inclusa la divulgazione e/o il danneggiamento delle informazioni fornite e/o elaborate dal Software AccessWidget; corruzione di istruzioni/richieste; azioni non autorizzate sull'account; interruzioni del funzionamento del Software AccessWidget e/o del loro tempo di risposta, comprese interruzioni, funzionamenti parziali e/o esecuzioni tardive di istruzioni/richieste; indisponibilità del Software AccessWidget o dei Servizi, ecc., in virtù di tale illecita interferenza di terzi.

24. Nessuna conversazione o corrispondenza con alcun dipendente o rappresentante della Società e/o altre informazioni fornite dalla Società saranno considerate consulenza legale e il Cliente non potrà pretendere il contrario.
25. Tutto ciò che non è espressamente indicato e/o disciplinato nel presente contratto, non è incluso nella Licenza.

7. ANNULLAMENTO ORDINE, RECESSO

1. L'ordine può essere annullato dal Cliente entro 14 giorni dall'invio dell'ordine di acquisto, salvo eventuali spese o costi di recesso ai sensi della legge applicabile. Per annullare l'ordine il Cliente deve inviare un'e-mail all'indirizzo support@accessiway.com, indicando le proprie informazioni identificative (nome e cognome, denominazione o ragione sociale, C.F. e/o P.IVA), il nome di dominio per il quale si richiede la risoluzione e una copia della ricevuta dell'ordine effettuato.
2. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal contratto, previo pagamento di tutte le somme dovute alla Società per tutto il periodo di Licenza concesso.
3. La Società si riserva il diritto di trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini di utilizzo a terzi, a condizione che i diritti del Cliente non siano influenzati negativamente.
4. La Società si riserva il diritto di terminare l'ordine e/o la Licenza in qualsiasi momento, senza giustificazione al Cliente, fornendo al Cliente un preavviso di 30 giorni, ove possibile. Nel caso in cui la Società risolva la Licenza, la Società rimborserà il Cliente di parte del corrispettivo speso per la Licenza, a seconda

e in proporzione della durata residua di validità che la Licenza avrebbe originariamente avuto.

8. RISERVATEZZA

1. Ciascuna Parte è tenuta, anche in corso di rapporto, al riserbo sulle informazioni riservate e confidenziali ricevute e a conservarle con misure di sicurezza e un grado di attenzione non inferiori a quelli applicati alle proprie informazioni riservate, garantendo una adeguata protezione contro la diffusione, la riproduzione o l'utilizzo non autorizzati. In alcun modo, pertanto, il Accessiway sarà autorizzata a dare diffusione e/o divulgazione delle informazioni riservate e confidenziali della Cliente, vincolandosi alla massima riservatezza e sicurezza nel trattamento di dati, informazioni, documenti, procedure e/o qualsivoglia altra informazione riservata e confidenziale inerente il Cliente e/o all'attività della predetta o a questa anche indirettamente riconnessa.

9. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE ESCLUSIVA

1. Le presenti condizioni generali di utilizzo sono soggette esclusivamente alla legge italiana.
2. Il Tribunale di Torino ha la competenza esclusiva, derogando alla competenza di qualsiasi altro foro, per qualsivoglia controversia derivante dalla licenza, dall'interpretazione e valutazione dei presenti Termini di utilizzo e della licenza stessa.

*

LUOGO E DATA _____

LEGALE RAPPRESENTANTE _____

Edoardo Arnello

Amministratore Delegato

 Accessiway s.r.l.

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le parti riconoscono che il presente Contratto di Licenza SaaS è stato specificatamente e concordemente negoziato e non predisposto mediante l'uso di moduli, formulari o condizioni generali di contratto e dichiarano di approvare specificamente i seguenti articoli 2-3-4-5-6-8-9.

LUOGO E DATA _____

LEGALE RAPPRESENTANTE _____

Edoardo Arnello

Amministratore Delegato



Accessiway s.r.l.